1. **Nombre del Requerimiento:**

MEER – Segunda ETAPA.

1. **Datos del Solicitante:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Carlos Valle |
| **Cargo:** | Jefe Departamental |
| **Oficina:** | Matriz |
| **Departamento:** | Pagos y Recaudaciones |
| **Teléfono (Extensión):** | 2190 |
| **Gerente de área:** | Luis Macias |
| **Fecha de entrega:** | 07-agosto-2020 |

1. **Objetivos:**

El Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables (MERNNR) ha delegado a la empresa eléctrica Regional Centrosur C.A.(CENTROSUR), la responsabilidad de continuar con la segunda etapa del despliegue del Sistema Comercial CIS/CRM en las Empresas Eléctricas de Distribución (ED’s) restantes que aún no se encuentran aplicando el referido sistema.

Mencionado esto, se requiere habilitar sobre el flujo de recaudación MEER, las empresas eléctricas con las cuales BB mantiene recaudación y las nuevas empresas eléctricas que se vayan captando.

1. **Tipo de Requerimiento:**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 Desarrollo de nuevo producto – servicio |  |
| 4.2 Funcionalidad nueva para un Proceso no sistematizado |  |
| 4.3 Cambio en un producto – servicio o transacción existente | X |
| 4.4 Solicitud de organismo de control |  |

1. **Descripción Detallada del Requerimiento:**
   1. **Descripción del Proceso – Servicio – Transacción Actual**

Actualmente dentro del flujo MEER se encuentran recaudando CNEL UN-Guayaquil, Empresa Eléctrica Quito y Empresa Eléctrica Regional Centro Sur.

Para esta recaudación interviene BANRED como switch transaccional.

* 1. **Descripción del Proceso – Servicio – Transacción Solicitada** 
     1. **Descripción Funcional del Proceso**

Se requiere la habilitación del flujo de recaudación MEER, para las siguientes empresas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EMPRESA** | **SALIDA PROYECTADA POR MEER** | **CUENTA RECOLECTORA EN BB** |
| Empresa Eléctrica Cotopaxi | Nov. 2020 | NO |
| Empresa Eléctrica Riobamba | NO |
| Empresa Eléctrica Azogues | NO |
| Empresa Eléctrica Norte | Feb. 2021 | NO |
| Empresa Eléctrica Ambato | NO |
| Empresa Eléctrica Sur | NO |
| Empresa Eléctrica Galápagos | NO |
| CNEL UN Santa Elena | SI |
| CNEL UN Guayas-Los Ríos | SI |
| CNEL UN El Oro | Dic. 2021 | SI |
| CNEL UN Esmeraldas | SI |
| CNEL UN Los Ríos | SI |
| CNEL UN Manabí | SI |
| CNEL UN Milagro | SI |
| CNEL UN Sto. Domingo | SI |
| CNEL UN Sucumbíos | NO |

Consideraciones sobre este requerimiento:

* BANRED continúa siendo switch transaccional de BB por este servicio a quienes se deberá involucrar al momento de efectuar pruebas ya que para ellos es la asignación de códigos y habilitar el nuevo comercio.
* Ficha técnica MEER se mantiene (adjunta).



* Existirá una homologación de todos los # de suministros hacia las nuevas Cuentas Contratos generadas por MEER; esto involucra una actualización masiva para los registros matriculados sobre débitos automáticos, así como los matriculados por los propios clientes dentro de la banca de personas y empresas.
* No existirá convivencia de los dos sistemas, si no se llega a la fecha de salida quedará fuera de la recaudación hasta que logre habilitar el sistema.
* BB continúa con el control de los débitos automáticos.
* Los canales que deben ser habilitados para estas recaudaciones son los mismos que actualmente tiene el flujo MEER.
* Procesos back office no tienen cambio alguno en su operativa, únicamente deben integrarse a esta información las empresas eléctricas que vayan saliendo a producción.
* Las nuevas empresas eléctricas deben considerarse para el flujo SRP, IRP, Pagos a Terceros SBS, Cubos de Información, auxiliares de intranet.
* Contacto BANRED: Ing. Doris Osorio // dosorio@banred.fin.ec
* Contacto del proyecto: Econ. Sandra López // sandra.lopez@cisnergia.gob.ec
  + 1. **Proceso contable**

Sin cambio al vigente para las empresas eléctricas que ya recaudamos, para las nuevas deberá asignarse cuneta contable grupo 23 de acuerdo al origen de la cuenta recolectora.

* + 1. **Qué áreas se verían afectadas por la satisfacción de la necesidad**
    2. **Si el Producto final debe satisfacer la necesidad es un reporte, o una nueva pantalla, por favor, detalle el Formato deseado por Usted para el Reporte o la Pantalla. (formato, campos, quiebres)**

**5.3 Identificación de roles o permisos del Proceso – Servicio – Transacción Solicitada**

1. **Análisis Costo – Beneficio**
   1. **Mercado Objetivo**

|  |  |
| --- | --- |
| Banca Corporativa | X |
| Banca Empresarial | X |
| Banca Personal | X |
| * Persona /Empresa |  |
| * Renta Alta |  |
| * Pequeña Empresa Formal |  |
| * Masiva |  |

* 1. **Factores**

|  |  |
| --- | --- |
| **RIESGO** |  |
| Frecuencia de ocurrencia del riesgo y periodicidad | Diario |
| Valoración del posible daño o riesgo | $19,200.00 mensuales |
| Valoración que cubre el requerimiento solicitado |  |
| No Aplica |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPTIMIZACIÓN EN EL PROCESO** |  |
| Número empleados beneficiados con el cambio |  |
| Cantidad total en el tiempo de interacción con cliente |  |
| Reducción en el tiempo de interacción con cliente con el requerimiento solicitado |  |
| Tiempo total invertidas en el proceso interno antes de la mejora |  |
| Reducción en el proceso interno con el requerimiento solicitado |  |
| No Aplica | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUCTO / IMAGEN** |  |
| Número de clientes afectados | 39,300 |
| No Aplica |  |
| Producto/Funcionalidad Nueva | Señale con una X |
| Producto innovador |  |
| Producto nuevo |  |
| Funcionalidad nueva | X |
| No aplica |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INGRESOS** |  |
| Cantidad de transacciones probables | 39,300 mensuales |
| Valor de la tarifa |  |
| Ingresos adicionales |  |
| No Aplica |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REDUCCIÓN DE COSTO** |  |
| Frecuencia del proceso (diario, semanal, mensual, anual) |  |
| Valor costo total actual |  |
| Valor monetario de la reducción del costo |  |
| No Aplica |  |

* 1. **Si el requerimiento es para organismos de control:**
  2. Nombre del organismo de control que lo solicita: Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables (MERNNR)
  3. Número y fecha de la resolución MEER-SDCE-2017-0170-OF\_OFICIO REMITIDO POR EL MEER A LAS DISTRIBUIDORAS
  4. Plazo que el Banco tiene para cumplir con la disposición
  5. Detalle de la información solicitada (resumen de lo más importante, para ello se adjunta la resolución)
  6. Copia de circulares o resoluciones:

1. **Especificar el tiempo de permanencia y frecuencia de la información generada por este producto o servicio deben ser respaldados.**
2. **Procesos que afectan el requerimiento solicitado (sección Uso del departamento de Gestión de Calidad y Procesos)**

Firma: Carlos Valle Sánchez

Nombre y Apellido del Solicitante